



Con el propósito de brindarle un mejor servicio, solicitamos a usted sea tan amable en contestar esta encuesta que será de gran utilidad para mejorar nuestros procedimientos.

Fecha (dd/mm/aa): _____

Proced. Seguimiento y control de proyectos con fondos extraordinarios

1. ¿Es amigable la aplicación informática que se utiliza para la elaboración de las solicitudes de recursos?

Sí

No

2. Los lineamientos que se le proporcionaron para el ejercicio de los recursos de su proyecto son:

Claros

Poco claros

Confusos

No los conoce

3. El tiempo en que se revisaron y dictaminaron sus solicitudes de recursos en la Dirección General de Planeación fue de:

24 horas o menos

Más de 24 horas

4. ¿Considera que las observaciones que realiza el personal de la Dirección General de Planeación, en los casos en que rechaza sus solicitudes, son claras?

Sí

No

5. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la atención recibida?

Completamente
satisfecho

Medianamente
Satisfecho

Poco satisfecho

Insatisfecho

Gracias por su colaboración!!!