

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA, MANTENIMIENTO Y CONECTIVIDAD DE LOS ESPACIOS UNIVERSITARIOS

La Dirección General de Planeación, en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional 2024-2029, tiene el compromiso de atender a lo establecido en su *Capítulo IV. Estrategia Universitaria*, la cual, entre otros aspectos señala: “*fortalecer la capacidad física, tecnologías de información y comunicación, para apoyar el desarrollo institucional*”.

En este marco, la Dirección General de Planeación ha establecido la aplicación anual de una encuesta dirigida al estudiantado, al personal académico y al personal directivo, con el propósito de conocer el grado de satisfacción respecto a la infraestructura, mantenimiento y conectividad de los espacios universitarios, identificando necesidades y áreas de oportunidad, constituyéndose en un indicador estratégico para evaluar el desempeño de la Dirección y orientar acciones de mejora continua.

Los resultados obtenidos sirven como un insumo fundamental para la toma de decisiones y permiten orientar la planeación en los programas de obras y mantenimiento, con el propósito de contribuir al bienestar y desarrollo de toda la comunidad universitaria.

I. Ficha técnica de la encuesta

Aspecto	Descripción
Fecha de aplicación	3 al 21 de noviembre 2025
Universo	Estudiantes, personal académico y directivo de 8 escuelas preparatorias, 9 escuelas superiores y 6 institutos
Temas	Estado que guardan: - Aulas - Centros de computo - Laboratorios - Pasillos - Sanitarios

	- Conectividad
Total de preguntas	79 preguntas en 6 apartados
Tamaño de la muestra	6395
Porcentaje de confiabilidad	98%
Escala de likert	Muy satisfecho(a), satisfecho(a), insatisfecho(a), muy insatisfecho(a)

En el anexo A, se muestra la encuesta en extenso.

II. Criterios de satisfacción

Valor Asignado		4 puntos	3 puntos	2 puntos	1 punto
Rubro	Número de preguntas	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
Salón de clases	12	48	36	24	12
Centro de computo	21	84	63	42	21
Laboratorios	16	64	48	32	16
Pasillos	8	32	24	16	8
Sanitarios	12	48	36	24	12
Conectividad	10	40	30	20	10
Total	79	316	237	158	79
198 es el punto medio entre 316 y 79					
RANGO	>=198	Satisfactorio			
	<198	Insatisfactorio			

III. Resultados

"Amor, Orden y Progreso"

Escuela / Instituto	No. de encuestas respondidas	Satisfactorias	No satisfactorias	% de satisfacción
ICBI	290	248	42	85.5
ICSHU	431	390	41	90.5
ICSA	104	78	26	75.0
ICAP	109	94	15	86.2
ICEA	220	156	64	70.9
ARTES	19	16	3	84.2
ES Actopan	482	435	47	90.2
ES Apan	42	38	4	90.5
ES Atotonilco	600	446	154	74.3
ES Sahagún	677	601	76	88.8
ES Huejutla	11	9	2	81.8
ES Tepeji	11	8	3	72.7
ES Tizayuca	38	38	0	100.0
ES Tlahuelilpan	1110	939	171	84.6
ES Zimapán	175	170	5	97.1
Preparatoria 1	600	569	31	94.8
Preparatoria 2	142	136	6	95.8
Preparatoria 3	577	534	43	92.5
Preparatoria 4	78	72	6	92.3
Preparatoria 5	49	44	5	89.8
Preparatoria 6	400	393	7	98.3
Preparatoria 7	141	140	1	99.3
Preparatoria 8	89	89	0	100.0
TOTAL	6395	5643	752	

ANEXO A

"Amor, Orden y Progreso"

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA, MANTENIMIENTO Y CONECTIVIDAD DE LOS ESPACIOS UNIVERSITARIOS

Objetivo: Conocer la percepción de las y los estudiantes respecto a las condiciones de infraestructura de su entorno educativo, así como la conectividad a internet, con el fin de orientar la toma de decisiones en los programas de obras y mantenimiento. Esta información contribuirá a la mejora del desempeño académico de las y los estudiantes en sus respectivos programas educativos.

Datos Generales:

Instituto/Escuela de procedencia: _____

Área académica/Programa educativo: _____

Instrucciones: A continuación, te vamos a presentar cada uno de los espacios que utilizas en tu entorno educativo, selecciona la opción que mejor represente tu grado de satisfacción, es importante que respondas con total honestidad, ya que tus respuestas nos ayudarán a identificar las áreas que requieren mantenimiento para que tu estancia dentro de la institución sea más provechosa.

I. SALÓN DE CLASES

	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a
1. Condición de los pizarrones				
2. Condición de los pupitres, mesas y sillas				
3. Condición del equipo audiovisual (proyectores, computadora, pantallas, etc.)				
4. Condición de las paredes				
5. Condición de los techos y plafones				
6. Condición de los pisos				

7. Iluminación				
8. Ventilación				
9. Limpieza de los pisos				
10. Limpieza de las pizarras				
11. Limpieza de los asientos				
12. Condición de los salones en términos generales				

II. CENTRO DE COMPUTO

	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a
1. Iluminación				
2. Ventilación				
3. Acceso a Internet				
4. Espacios disponibles y suficientes				
5. Privacidad para llevar a cabo las actividades				
6. Software disponible y actualizado				
7. Disponibilidad de material para impresión				
8. Cantidad de computadoras				
9. Cantidad de sillas				
10. Cantidad de mesas				
11. Condición de las paredes				
12. Condición de los techos y plafones				
13. Condición de los pisos				
14. Condición de las sillas				
15. Condición de las mesas				
16. Condición de las computadoras				
17. Limpieza de los pisos				

18.Limpieza de las sillas				
19.Limpieza de las mesas				
20.Limpieza de las computadoras				
21.Condición de los centros de cómputo, en términos generales				

III. LABORATORIOS

	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a
1. Iluminación				
2. Ventilación				
3. Espacios disponibles y suficientes				
4. Cantidad de bancos				
5. Cantidad de mesas				
6. Condición de las paredes				
7. Condición de los techos y plafones				
8. Condición de los pisos				
9. Condición de las sillas				
10.Condición de las mesas				
11.Condición de agua y gas				
12.Condición de tarjas o lavabo				
13.Limpieza de los pisos				
14.Limpieza de las sillas				
15.Limpieza de las mesas				
16.Condición de los laboratorios en términos generales				

IV. PASILLOS

"Amor, Orden y Progreso"

	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a
1. Iluminación				
2. Ventilación				
3. Condición de las paredes				
4. Condición de los techos y plafones				
5. Condición de los pisos				
6. Limpieza de las paredes				
7. Limpieza de los pisos				
8. Condición de los pasillos en términos generales				

V. SANITARIOS

	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a
1. Iluminación				
2. Ventilación				
3. Condición de las paredes				
4. Condición de los techos y plafones				
5. Condición de los pisos				
6. Condición de los lavabos				
7. Condición de los inodoros o escusados				
8. Limpieza de las paredes				
9. Limpieza de los pisos				
10. Limpieza de los lavabos				
11. Limpieza de los inodoros o escusados				
12. Condición de los sanitarios en términos generales				

VI. CONECTIVIDAD

CALIDAD Y VELOCIDAD DE CONEXIÓN	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a
1. La velocidad del Wi-Fi es suficiente para las actividades que necesitas hacer.				
2. La conexión es estable y no se desconecta mientras estas trabajando				
3. La conexión se mantiene rápida aun cuando hay muchos usuarios conectados al mismo tiempo.				
4. El tiempo de carga de páginas web y recursos educativos.				
ACCESO Y COBERTURA WI-FI	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca
5. ¿Con qué frecuencia te encuentras con problemas para conectarte al Wi-Fi o experimentas señal débil?				
LA COBERTURA DEL WI-FI EN LAS SIGUIENTES ÁREAS DE LA ESCUELA:	Muy bueno	Regular	Malo	Muy malo
6. Salones de Clase				
7. Laboratorios				
8. Biblioteca /Áreas Comunes de Estudio				
9. Oficinas de Docentes y Administrativas				
10. Patios/Áreas Abiertas				

¡¡Gracias por tus respuestas, servirán para mejorar tu entorno educativo!!