

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional
PIFI 3.2



Programa de Fortalecimiento

**DES de Ciencias
Económico-Administrativas**

PRODES 2005 - 2006

Septiembre de 2005

Índice

Contenido	Pág.
I. Descripción del proceso llevado a cabo para actualizar el ProDES (Participación en el proceso de actualización del ProDES).....	2
II. Autoevaluación y Seguimiento Académico de la DES.....	3
III. Políticas de la institución y de la DES para actualizar el ProDES 3.1.....	11
IV. Actualización de la planeación de la DES.....	12
V. Valores de los indicadores de la DES y de sus PE a 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005 y 2006. (4cuartillas, más 2 por programa educativo).....	17
VI. Proyecto Integral de la DES.....	18
VII. Consistencia Interna del PRODES y su impacto en el cierre de brechas.....	26
VIII. Conclusiones.....	30

I. Descripción del proceso llevado a cabo para actualizar el ProDES (Participación en el proceso de actualización del ProDES)

El proceso de actualización del Programa de Desarrollo de la DES de Ciencias Económico Administrativas se ha conducido bajo lineamientos institucionales orientados a propiciar el trabajo de planeación estratégica participativa. Dicho trabajo, estructurado a partir de las acciones que se realizan a través de los órganos colegiados, es coordinado por el **Comité Académico de Mejora Continua**, formado por el director del instituto (Mtro. Jesús Ibarra Zamudio), la secretaria académica (Mtra. Laura Elena Islas Márquez), el secretario administrativo (L.A. Víctor Ávila Islas), los jefes de áreas académicas (Mtra. Arlén Cerón Islas, Mtro. Eduardo Muñoz Bautista, Mtro. Eduardo Rodríguez Juárez, L.C. Sergio Demetrio Polo Jiménez, Mtro. Sergio Rodríguez Martínez), los líderes de cuerpos académicos (Mtra. Noemí Vega Lugo, Mtro. Heriberto Moreno Uribe, Mtro. Leandro Olguín Charrez, Mtro. Edgar Esaúl Vite Gómez, Mtro. Tirso Javier Hernández Gracia), los presidentes de academias, los responsables de programas educativos de licenciatura y posgrado, los responsables de áreas de apoyo a la dirección (planeación, tutorías, titulación, extensión, revisión curricular, relaciones interinstitucionales, control escolar e idiomas, así como los representantes de alumnos, personal administrativo y de servicios. Asimismo, el comité sufrió una reestructuración a partir de 2005, incorporando a los representantes de los programas educativos de la DES que se operan en los campus de Ciudad Sahagún, Huejutla, Tepeji del Río, Tizayuca, Tlahuelilpan y Zimapán.

Para su funcionamiento, el Comité prevé la realización de 5 sesiones ordinarias anuales que tienen el propósito de llevar a efecto la implantación de un mecanismo de retroalimentación para la mejora de la integración de la DES, así como para el desarrollo del ejercicio de planeación-evaluación. Las primeras dos sesiones, llevadas a efecto en octubre de 2004 y enero de 2005, generaron tres productos: 1) la metodología de trabajo para la planeación y evaluación; 2) El documento de autoevaluación de la DES por áreas académicas, cuerpos académicos, LGAC's y academias. 3) El documento rector de las acciones de la DES denominado Plan Institucional de Calidad ICEA 2005-2025. En el mes de abril, en la tercera sesión, se realizó el primer seguimiento de acciones e indicadores de desempeño.

Los docentes participaron en el proceso de Evaluación del desempeño docente y en la convocatoria de Estímulo al desempeño docente. En el mes de junio, los directivos, jefes de áreas académicas, responsables de programas educativos y líderes de cuerpos académicos participaron en el ejercicio institucional que la UAEH instrumentó para la autoevaluación de la gestión, PE, CA y LGAC. La cuarta sesión, generó puntos respecto a los insumos necesarios para elaborar el informe anual de autoevaluación de la DES, así como el calendario de trabajo para la actualización de la planeación del PIFI 3.2. La quinta sesión, mes de agosto, dividió sus acciones en dos partes: la primera, en la reunión de Consejo Técnico celebrada el 12 de agosto, donde participan consejeros maestros y consejeros alumnos y segunda, a través de la Academia General de Maestros donde participaron profesores por asignatura de cada área académica. El propósito de sesiones, fue de dar a conocer los resultados de la Autoevaluación y los indicadores de desempeño, y estudios de pertinencia llevados a cabo por las áreas académicas, específicamente con las conclusiones obtenidas en la investigación denominada "Estudio de opinión de maestros, alumnos y academias de los programas educativos de licenciatura de la DES de ciencias económico administrativas". La actualización de la planeación se realiza con fundamento en la participación los actores.

II. Autoevaluación y Seguimiento Académico de la DES

Autoevaluación Académica.

Evaluación del PRODES

De acuerdo a los resultados de la Autoevaluación Académica recibida por la SES, se identifican como problemas principales los siguientes:

1. Estrategias para fomentar el desarrollo y consolidación de los CA y sus LGAC
2. Estrategias para asegurar la calidad y su evolución en los PE
3. Integración y funcionamiento de la DES

Análisis de la competitividad académica, capacidad académica e Innovación Educativa de la DES

En relación a la Misión de la DES:

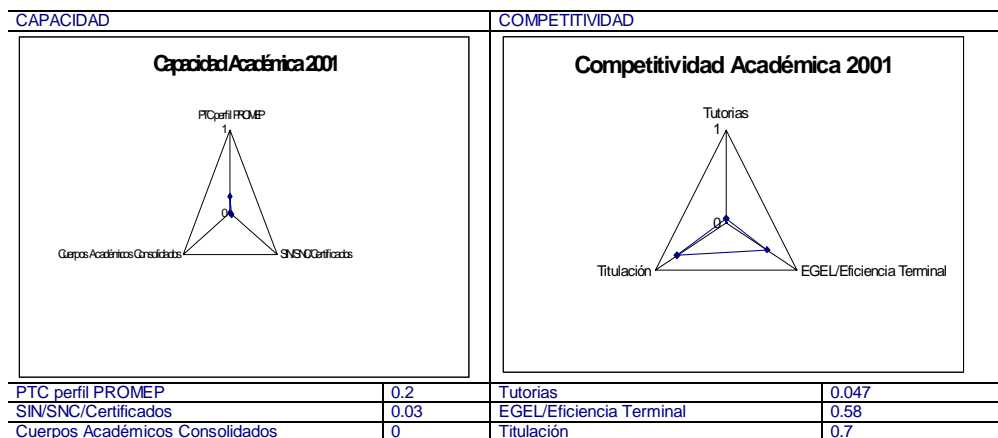
Capacidad Académica	Competitividad Académica	Innovación Educativa
94 % PTC con perfil deseable 97 % PTC con posgrado 100% de PTC en tutorías 63 % PTC con certificación académica 45 % de la planta docente con actualización didáctica pedagógica y en el uso de nuevas tecnologías	75 % de PE con acreditación o nivel 1 de CIEES. 70% de la matrícula atendida por PE de calidad 100 % de PE con elementos de enfoque centrados en el alumno. 60% de egresados que se titulan 90 % egresados que presentan el EGEL.	Nuevo Modelo Educativo. 100 % de PE con elementos de enfoque centrados en el alumno. 45 % de la planta docente con actualización didáctica pedagógica y en el uso de nuevas tecnologías. Servicio social incorporado al currículum
100% de proyectos en las LGAC con participación de alumnos	100 % de alumnos en vinculación con el entorno a través de estancias, prácticas profesionales y servicio social	100 % PE que involucran en sus programas analíticos los valores, ética, ecología
Difusión de los resultados de investigación en foros nacionales e internacionales	Participación de alumnos en congresos y foros nacionales Alta demanda de egresados por parte de los sectores productivo y social	

En relación a la Visión de la DES:

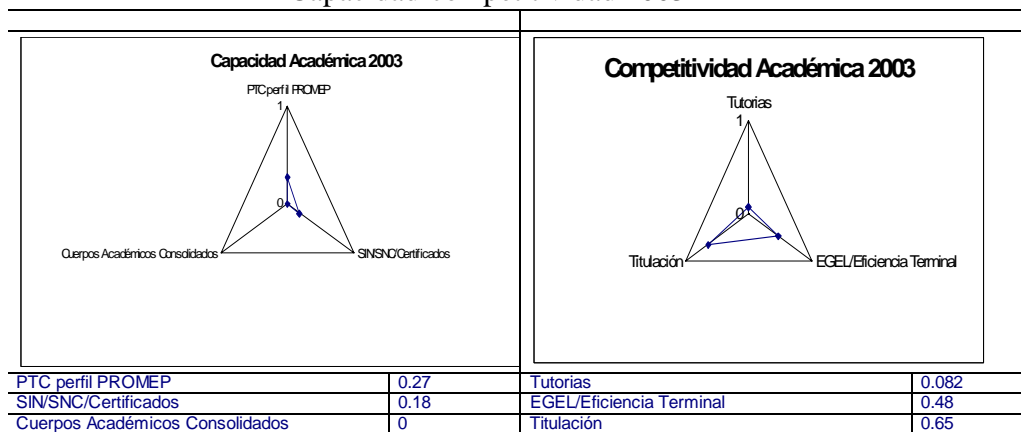
Capacidad Académica	Competitividad Académica	Innovación Educativa
45 % de la planta docente con actualización didáctica pedagógica y en el uso de nuevas tecnologías 100 % PTC en tutorías	100 % de alumnos en vinculación con el entorno a través de estancias, prácticas profesionales y servicio social Alta demanda de egresados por parte de los sectores productivo y social	Nuevo Modelo Educativo 100% de PE con elementos de enfoque centrados en el alumno 45 % de la planta docente con actualización didáctica pedagógica y en el uso de nuevas tecnologías
	75 % de PE acreditación o nivel 1 de CIEES 70% de la matrícula atendida por PE de calidad	
94 % PTC con perfil deseable 97 % PTC con posgrado 63 % PTC con certificación académica Premios nacionales CA en estancias CA con profesores visitantes Difusión de los resultados de investigación en foros nacionales e internacionales		Capacitación en estrategias de aprendizaje centrado en el alumno; el estudio de caso como estrategia de investigación, práctica docente en el nuevo modelo educativo. Capacitación en el uso de nuevas tecnologías
	100 % de alumnos en vinculación con el entorno a través de estancias, prácticas profesionales y servicio social Alta demanda de egresados por parte de los sectores productivo y social Indicadores de evaluación en Impacto en el entorno; seguimiento de egresados; evaluación docente; evaluación de la gestión, evaluación de PE, CA y LGAC	

Diagramas de Capacidad y Competitividad Académica de la DES

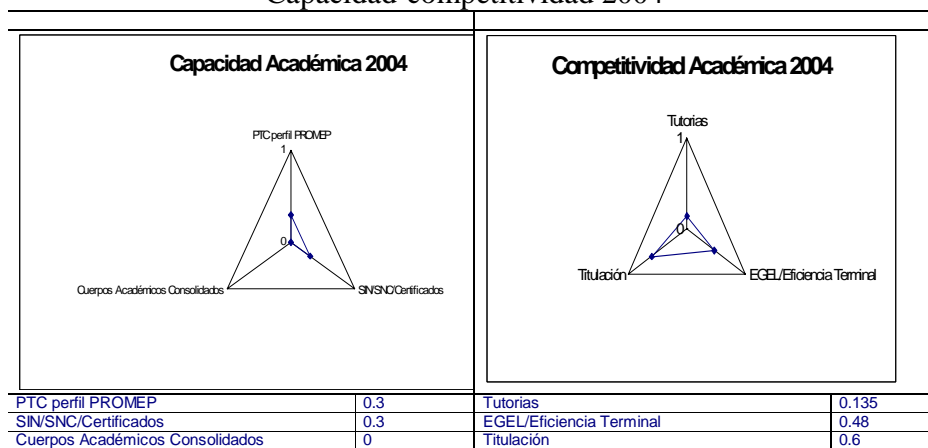
Capacidad-competitividad 2001-2002



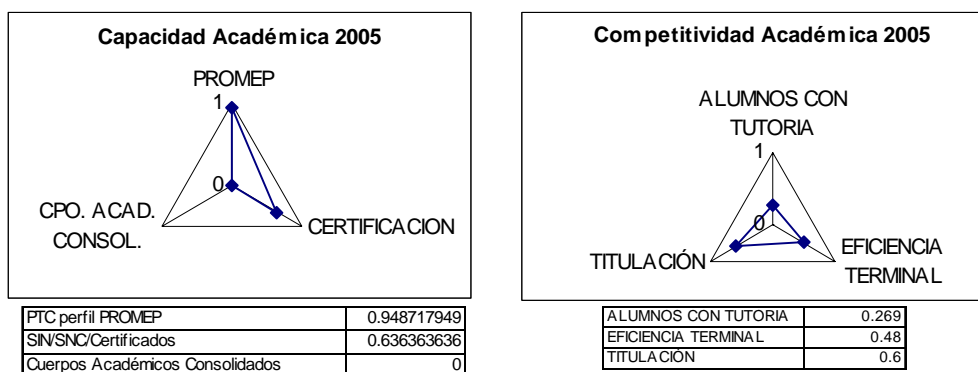
Capacidad-competitividad 2003



Capacidad-competitividad 2004



Capacidad-competitividad 2005



La autoevaluación de la capacidad académica de la DES refleja que su principal problema es el insuficiente número de PTC para atender la oferta educativa de licenciatura (7 PE) y de posgrado (4 PE). En 2002, la plantilla de PTC con perfil deseable era de 33 profesores, que atendían una matrícula aproximada de 3,600 alumnos, operando en 3 campus (Pachuca, Cd. Sahagún y Tlahuelilpan). En el periodo 2002-2005, la matrícula se incrementó a 5200 alumnos aproximadamente, ya que se han abierto dos licenciaturas más (Mercadotecnia y Gastronomía) y se abrieron 5 campus (Tizayuca, Huejutla, Tepeji, Zimapán). Para la atención de esta oferta educativa sólo se incrementó la plantilla con 12 PTC, lo que redundó en falta de equilibrio en la relación alumno/PTC. Por otro lado, ante el crecimiento de la matrícula de licenciatura, los programas de posgrado no cuentan con el apoyo de los PTC para la atención de los indicadores correspondientes.

Sin embargo, hay resultados patentes en el incremento de la capacidad académica de la DES, ya que se aprecia el aumento de PTC con Perfil ProMeP, 94% y se cuenta con el 63% de PTC con Certificación Académica, indicador de calidad que no ha sido tomado en consideración por parte de la SES, a pesar de haberlo establecido como un referente para la evaluación de la capacidad académica de la Des en la Guía del PIFI 3.0. Así mismo, la cobertura en atención a estudiantes a través del programa de Tutorías se incrementó del 13% al 27% de la matrícula en el último año.

Otro de los Problemas es la poca capacidad física instalada para atender a los 11 PE en el Campus Pachuca, donde se ha rebasado el espacio disponible y no se cuenta con infraestructura para adecuar o construir un número mayor de aulas, espacio para el establecimiento de los laboratorios necesarios para fortalecer la práctica prevista en los Programas de Asignatura, áreas para el trabajo colegiado de los cuerpos académicos, así como los espacios comunes para el desarrollo de actividades académicas, culturales y extracurriculares de la comunidad que integra el conjunto universidad-alumno-padres de familia.

Los resultados del trabajo realizado han sido óptimos, a pesar de que la DES ha recibido limitados apoyos económicos dentro de los procesos PIFI, donde sólo se obtuvo autorización de recursos en PIFI 3.1

Análisis de las Brechas al interior del PE

Programas con acreditación o nivel 1 de CIEES

Programa	Acreditación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Observaciones
Contaduría Pachuca	SI	SI			
Contaduría Cd. Sahagún				SI	1ª Evaluación Sep. 2004
Contaduría Zimapán					Tendrá egresados en 2008

Administración Pachuca	SI	SI			
Administración Huejutla					Tendrá egresados en 2007
Administración Tepeji					Tendrá egresados en 2006
Administración Tlahuelilpan				SI	1ª Evaluación Sep 2004
Economía Pachuca		SI			Espera Evaluación CONACE
Comercio Exterior Pachuca	SI	SI			
Turismo Pachuca				SI	1ª Evaluación Sep 2004
Turismo Tizayuca					Espera evaluación en 2006
Mercadotecnia					Tendrá egresados en 2007
Gastronomía					Tendrá egresados en 2009
Especialidad en Administración de Personal		SI			
Especialidad en Administración Integral para las PyMES		SI			
Especialidad en Administración Tributaria		SI			
Maestría en Gestión Administrativa					No se ha evaluado

Retención, Eficiencia Terminal, Titulación

DES/ PE	Retención	Eficiencia Terminal	Titulación
DES	82.3	47.5	60
Economía	62.0	30.0	30.5
Contaduría Cd. Sahagún	59.0	29.11	
Turismo Tizayuca	51.0		
Administración Tlahuelilpan		31.0	

El análisis de las brechas de calidad permite apreciar que las repercusiones del número insuficiente de PTC para atender a la matrícula, se refleja en la calidad de los resultados obtenidos en la retención, eficiencia terminal y titulación, donde hay diferencias notables de porcentajes mayores a 20% entre los índices de la DES y programas pertenecientes a los campus que ya tienen egresados. De la misma manera, otra brecha se encuentra en los programas educativos con reconocimiento de calidad por un organismo externo. Aunque dos campus con egresados ya cuentan con evaluación diagnóstica de los CIEES, la acreditación de los PE en campus será factible cuando se cuente con el número de PTC adecuados para dar atención a los estudiantes en su trayectoria escolar y así, apoyar a los PE.

Análisis de la Integración y funcionamiento de la DES

El proceso de integración de la DES ha sido objeto de análisis por parte del Comité Académico de Mejora Continua. Tiene como punto de partida la identificación de la estructura organizacional con que opera la DES, la plataforma de leyes y reglamentos que aportan el sustento legal para las acciones que desarrolla la comunidad universitaria, el conocimiento de la infraestructura académico-administrativa que ofrece la UAEH como apoyo a los programas educativos, así como la plataforma tecnológica representada por los sistemas, mecanismos y procesos con el apoyo de software y hardware de punta para la operación y comunicación remota, con base en la utilización de telefonía, redes de Internet e intranet, que constituyen un marco esencial requerido para el desarrollo del trabajo participativo, no sólo para la planeación, sino desde el punto de vista de la unificación de criterios de eficiencia y efectividad en las acciones que se desarrollan para la mejora de la calidad.

A partir del consenso alcanzado respecto a los objetivos estratégicos de la UAEH y de la DES, con base en la misión y visión universitarias, se identificaron las metas compromiso de cada área académica, (considerada en el Estatuto General como base de la

organización académica) estableciéndose así las políticas, estrategias, metas y recursos para el desarrollo de las acciones establecidas. El punto focal de atención para la integración de la DES, bajo los criterios de eficiencia, eficacia y pertinencia, ha sido la mejora de la calidad del quehacer universitario para alcanzar el reconocimiento social, materializado en la obtención de acreditación y nivel 1 para sus programas educativos, tanto de licenciatura como de posgrado. La DES de ciencias económico administrativas, a través del establecimiento de lineamientos y metodología de evaluación aplicados en forma general a todas las áreas académicas, definidos en forma colegiada, estructuró la evidencia documental para someter a los programas educativos a la evaluación externa. Así, se recibió la visita del Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA), organismo autorizado por COPAES, en diciembre de 2003, habiéndose obtenido el reconocimiento de Acreditación para las Licenciaturas en Contaduría y Administración; para la Licenciatura en Comercio Exterior, se recibió la visita de los evaluadores en octubre de 2004, habiéndose obtenido el dictamen favorable de acreditación.

Por otra parte, se recibió la visita de los evaluadores de los CIEES para los programas educativos de licenciatura en Contaduría, Administración, Economía y Comercio Exterior, Turismo, licenciatura en Contaduría campus Ciudad Sahagún y Licenciatura en Administración campus Tlahuelilpan, así como para los programas de posgrado de Especialidad en Administración de Personal, Administración Integral para las PyMES y Administración Tributaria. Este proceso de evaluación externa requirió un principio de integralidad de la DES, los campus y las diversas áreas de apoyo institucional, a fin de ofrecer una perspectiva completa acerca de la estructura, funcionamiento y apoyo académico-administrativo que brinda la universidad a cada programa educativo.

De esta manera, hay evidencia de la integración de la DES en: la creación de la normatividad institucional enfocada al Reglamento Interno de la DES, el Reglamento de Estudios de Posgrado del ICEA, el Reglamento de Prácticas Profesionales para las áreas económico administrativas, el Manual de Visitas a Empresas e Instituciones; otros productos del trabajo colegiado que refleja la conjunción de objetivos académicos es el manual de organización de la DES, la autoevaluación de cada programa educativo (que incluye el diagnóstico por campus), la autoevaluación de CA, el plan de trabajo de cada CA, el plan de desarrollo de cada PE, todo esto basado en la una planeación estratégica participativa.

Indicadores Institucionales (Anexo III)

Síntesis de la Autoevaluación

Principales Fortalezas Priorizadas

Prioridad	Integración y funcionamiento de la DES	Capacidad Académica	Competitividad Académica	Innovación Educativa	Gestión	Otras Fortalezas
1			a			
2		b				
3				c		
4		d				
5			e			
6			f			
7		g				
8	h					
9	i					
10				j		

a. 75 % PE con Acred/ Nivel 1 de CIEES con atención al 70% de la matrícula

- b. 94% de PTC con reconocimiento de perfil deseable |PROMEP
- c. 100 % PTC participando en el incremento de cobertura de Tutorías y Asesorías y en el desarrollo del programa de inducción a alumnos de nuevo ingreso
- d. 63 % de PTC con Certificación Académica
- e. 100 % PE actualizados con elementos de aprendizaje centrados en el alumno y que incorpora el servicio social en la currícula
- f. 90 % de egresados presentaron EGEL
- g. 40 % Planta docente con actualización didáctico pedagógica
- h. Operación del Comité de Mejora Continua del ICEA, para el desarrollo de las competencias de la DES, como órgano colegiado para la toma de decisiones académicas
- i. Operación del comité editorial, como órgano colegiado de impulso a la difusión del quehacer académico
- j. Diseño de PE con una base de conocimientos compartidos orientados al desarrollo empresarial que se contemplan como Áreas básicas comunes

Principales problemas priorizados

Prioridad	Integración y funcionamiento de la DES	Capacidad Académica	Competitividad Académica	Brechas de Calidad	Gestión	Otros Problemas
1		a				
2		b				
3			c			
4		d				
5		e				
6					f	
7	g					
8				h		
9					i	
10					j	
11			k			
12					l	
13						m
14					n	
15					o	
16					p	
17				q		
18					r	
19					s	

- a. Insuficiente número de PTC para la atención de la alta matrícula de la DES (proporción negativa de PTC por alumno) así como dentro de los Campus
- b. Limitadas fuentes de financiamiento externo en las ciencias económico-administrativas para atender los requerimientos de los cuerpos académicos para mantener perfiles ProMeP, integrarse a redes, difundir los resultados de investigación y apoyar a tesis.
- c. Índice de titulación 60%, Retención, Eficiencia terminal en Campus, Nivel 3 de CIEES para Campus Cd. Sahagún, Tlahuelilpan y Lic. en turismo.
- d. No se cuenta con CA Consolidados ya que hay limitados recursos para Congresos, Membresías en redes, Estancias, Publicaciones, Membresías para organismos nacionales e internacionales, Formación de evaluadores
- e. No se cuenta con reconocimiento SNI, debido a que las investigaciones realizadas por los CA son aplicadas y no de tipo científico y no se ha obtenido el reconocimiento por parte de la SES para la Certificación Académica.
- f. Falta de capacidad física instalada para atender los 11 PE que se imparten en el Campus Pachuca.
- g. No existe una integración adecuada con los Campus en aspectos académicos y administrativos.
- h. Los PE que se imparten en los Campus no cuentan con el mismo nivel de calidad (Acreditación) en comparación con los PE que se imparten en el Campus Pachuca.
- i. Falta de laboratorios de idiomas, simuladores empresariales, desarrollo de casos prácticos, gastronomía y Turismo.
- j. Necesidades de equipamiento para implantar el Modelo Educativo: Mobiliario inadecuado y obsoleto (malas condiciones) con deficiencias en aulas respecto a Acondicionamiento, seguridad y mantenimiento
- k. Alta reprobación en Áreas de Idiomas

- l. Equipo de apoyo didáctico insuficiente y obsoleto es necesario incorporar tecnología de apoyo al proceso educativo.
- m. Inexistencia de un Programa emprendedor (vinculación con los sectores) por etapas que prepare a los alumnos para mostrar su competitividad en concursos y exposiciones y vincule los PE con los sectores productivo y social
- n. Falta de adecuación de los programas de estudio con el idioma inglés.
- o. Nula producción de material didáctico
- p. Incipiente Cultura organizacional hacia el cambio tecnológico y hacia necesidades sociales como el Acondicionamiento de instalaciones para los alumnos de capacidades diferentes; necesidad de crear cultura de la protección civil.
- q. Existe una mínima participación en movilidad estudiantil y académica.
- r. Insuficiente material bibliográfico para atender la creciente matrícula.
- s. La normatividad actual no apoya el nuevo modelo educativo.

Seguimiento Académico

Eficacia de las Estrategias:

Derivado del trabajo desarrollado por la DES, a través del Comité Académico de Mejora Continua, se integró el Plan Institucional de Calidad ICEA 2005-2025, que incorporó una reestructuración de las estrategias para mejorar la calidad de los PE de la DES y atenderá las condiciones y características de cada uno de ellos, en su condición específica relacionada con su disciplina y con el campus en que se imparte. Los objetivos que se persiguieron son:

- a. Acreditación de programas educativos (por programa y campus)
- b. Atención a estudiantes
- c. Fortalecimiento de la planta docente
- d. Consolidación de Cuerpos Académicos
- e. Fortalecimiento de la vinculación con el entorno
- f. Incorporación del posgrado al PNP

Aprovechamiento de Fortalezas para atender los problemas de la DES

FORTALEZAS	ATENCIÓN A:
PTC con 100% de participación en Tutorías	Detección de las causas de deserción y reprobación.
PTC con perfil deseable	Participación de las LGAC que involucran alumnos y apoyan el desarrollo de la investigación dentro de los PE.
PTC con registro de Certificación Académica	Desarrollo de nuevas estrategias para dinamizar el proceso enseñanza aprendizaje
PE que se actualizarán incorporando elementos de enfoque centrados en el alumno	Atención a más del 70% de la matrícula a través de un programa educativo de calidad
75 % de programas evaluables con reconocimiento de Acreditación	
100 % de programas evaluables con Nivel 1 de CIEES	
% de alumnos que participarán en el EGEL	Retroalimentación a los egresados.

Evolución de los Valores de los Indicadores de la DES de 2000 a la fecha:

- a) El porcentaje de PTC's pasa del 50% en el 2000 a 99% en el 2005, de la meta programada en los programas educativos aprobados a 2002.
- b) De los PTC's con grado entre 2000 y 2005 el indicador paso de 29 a 46, debido a que en este periodo 12 PTC's alcanzaron su grado de maestría y el resto fue contratado con el grado.
- c) En el año 2000 sólo se contaba con un profesor con grado de doctor, para el año 2005 se cuenta ya con 5 candidatos a doctor, 9 se encuentran en formación, considerando que estos resultados se deben a la oportunidad e interés de los docentes por prepararse y contribuir a la calidad de los PE.

- d) Los perfiles reconocidos por la SEP, aumentaron de 6 a 37 en este periodo, la variación se debe a que se ha participado en las convocatorias respectivas, sin embargo, el dictamen hecho por el PROMEP refleja una baja producción de algunos de los candidatos.
- b) En el año 2003, los programas educativos de Administración y Contaduría, fueron acreditados por CACECA, en el año 2004 se otorga la acreditación a la Licenciatura en Comercio Exterior por parte del mismo organismo acreditador.
- c) Las becas otorgadas a los alumnos de los programas educativos de la DES se incrementó de 145 a 370 a junio del 2005 debido a que se consideraron los apoyos otorgados por el Gobierno Estatal y por la propia Universidad a los estudiantes de maestría y especialidades y se incrementó el número de becarios PRONABES.
- d) Los 7 programas de la DES otorgan título de Licenciatura, actualmente 2 de los 7 programas no cuentan con egresados por ser de nueva creación, los 5 programas restantes presentan los siguientes índices al 2005, Turismo no tiene titulados, actualmente el programa solo tiene una generación de egresados, Economía 9.43%, Contaduría 35%, Comercio Exterior 40% y Administración 70%.
- e) A partir del año 2003 se implementó el proceso de evaluación del docente por parte de la Dirección General de Evaluación de la UAEH, lo que permitió que se tuviera información para este indicador. En el 2004 se obtuvo una satisfacción del 90% de los estudiantes, comparado con el 84.1% registrado en el año previo. Durante el año 2005 de enero a junio se obtuvo un índice de satisfacción del 90%.
- f) El porcentaje de estudiantes titulados por cohorte durante el primer año de su egreso, representan de la licenciaturas de Economía, el 9.43%, Contaduría, 35%, Comercio Exterior 40% y Administración 70%.
- g) Los profesores dentro del SNI o dentro del SNC o con certificación en 2004 son 14, en 2000 fue sólo uno, esto debido a que 13 profesores obtuvieron su certificación por parte de ANFECA entre 2002 y 2004.

III. Políticas de la institución y de la DES para actualizar el ProDES 3.1

En el proceso de actualización de la planeación de la DES, se desarrolló el análisis de objetivos y políticas que apoyaron a los PE y CA. De esta manera, se realizó la readecuación de los lineamientos de la DES, en congruencia con las políticas institucionales definidas por la UAEH. Así, las políticas para actualizar el ProDES 3.1 son:

- a. La planeación estratégica será el eje fundamental del desarrollo de las funciones universitarias, en un ejercicio de carácter participativo y tendrá como base la misión, la visión y políticas institucionales.
- b. Todas las áreas académicas y administrativas de la DES deberán contar con su programa de desarrollo.
- c. La DES se someterá a un ejercicio anual de autoevaluación basado en los indicadores institucionales.
- d. La planeación estratégica de la DES estará fundamentada en términos de pertinencia académica y relevancia social.
- e. Todos los directivos, líderes de cuerpos académicos, responsables de programas educativos, profesores investigadores de tiempo completo y académicos de apoyo a la gestión de la DES formarán parte de los grupos de trabajo que se integren para efecto de formular el PRODES.
- f. La determinación de proyectos derivados de la actualización de la planeación de la DES se definirá con base en las prioridades institucionales.
- g. La difusión del PRODES deberá realizarse ante el Pleno de la Academia General Profesores, alumnado y planta administrativa de la DES.

IV. Actualización de la planeación de la DES

Visión de la DES a 2006

La visión de la DES al 2006 es: El Instituto de Ciencias Económico Administrativas es reconocido por formar los mejores profesionales en las áreas económico administrativas, por la aceptación social de sus egresados, sustentados en programas educativos acreditados y en cuerpos académicos que se destacan por el alto nivel de formación de sus académicos con reconocimiento nacional e internacional, así como por la calidad de investigación que promueve a través de sus líneas de generación y aplicación del conocimiento que involucra a sus alumnos en proyectos de formación de recursos humanos.

Para cumplir con esta visión, se realiza la alineación de objetivos de la DES con los institucionales, identificando la orientación hacia:

OBJETIVO	METAS COMPROMISO
Acreditación de programas educativos (por programa y campus)	Acreditar el 100% de los PE de licenciatura evaluables
Atención a estudiantes	Incorporar al 100% de PTC en el programa de Tutorías y mejorar los indicadores de retención, eficiencia terminal y titulación
Fortalecimiento de la planta docente	Actualizar a la planta docente en las innovaciones educativas acordes al nuevo modelo
Consolidación de Cuerpos Académicos	Mejorar el nivel de consolidación de dos CA
Fortalecimiento de la vinculación con el entorno	Fortalecer el quehacer académico de alumnos y profesores incorporados en diversos procesos
Incorporación del posgrado al PNP	Mantener la calidad de los PE con nivel 1 de CIEES

Para el cumplimiento de estos objetivos, se establecen las siguientes metas compromiso.

Metas Compromiso (Anexo III)

Las políticas definidas para orientar el logro de los objetivos estratégicos son:

Políticas	Objetivos estratégicos	Metas compromiso
<p>Los programas educativos de licenciatura y posgrado serán sujetos de evaluación por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y acreditación por organismos externos autorizados por el COPAES.</p> <p>Toda la educación que se imparta en la UAEH deberá centrarse en el alumno y ceñirse al Modelo Educativo.</p> <p>En todos los programas de la DES se privilegiará la evaluación colegiada de los aprendizajes, centrada en la capacidad crítica y de razonamiento de los contenidos, de forma que se garantice la calidad de los egresados.</p> <p>Los programas de licenciatura de la DES deben incluir en el currículo el servicio social como parte estructural del mismo y observar los principios bioéticos universales</p> <p>La innovación de los alumnos se fomentará a través del programa de emprendedores en cada una de las áreas académicas</p> <p>Las academias deberán participar en la evaluación de los programas educativos de la DES</p> <p>La DES privilegiará el desarrollo y consolidación de la conectividad entre ella y las diversas DES, campus, escuelas y áreas administrativas, como estrategia para la mejora de los servicios académicos que impacten en los CA y los PE.</p>	Acreditación de programas educativos (por programa y campus)	Acreditar el 100% de los PE de licenciatura evaluables Lic. En turismo (2006)
<p>El ingreso de los alumnos a los programas educativos de la DES será únicamente con base en los resultados del examen de selección y los antecedentes académicos del aspirante, debiendo cursar el programa de inducción y someterse al curso de nivelación a partir de los resultados del examen de admisión, a fin de garantizar la homogeneidad inicial de los grupos.</p> <p>Los programas educativos de la DES deberán contener, como requisito estructural, el Programa Institucional de Tutorías y Asesorías.</p> <p>Cada programa educativo de la DES debe realizar sistemáticamente los estudios de trayectorias escolares, estudiar a los estudiantes, seguimiento de egresados y de empleadores y sus resultados deben ser utilizados en los rediseños y/o ajustes curriculares correspondientes</p> <p>La DES desarrollará el seguimiento de los planes y programas a fin de identificar los cursos remediales y talleres necesarios para mejorar los índices de aprobación y eficiencia terminal de sus programas educativos.</p> <p>La DES implementará un mecanismo de vinculación docencia-investigación a fin de elevar el índice de titulación de sus programas educativos.</p>	Atención a estudiantes	100 % de PTC participando en el programa de tutorías y asesorías académicas Incremento del índice actual de cobertura del programa de tutorías Incremento del índice de titulación a 70% 100 % de egresados participando en el EGEL
<p>Se propiciará la formación académica de los PTC en posgrados de calidad</p> <p>Todos los profesores de la UAEH y los aspirantes a profesores, deberán cursar y acreditar en el Centro Universitario de Formación (CUF) los ciclos básicos y obligatorios de actualización didáctico pedagógica que en él se ofertan.</p>	Fortalecimiento de la planta docente	45 % de la planta docente con actualización didáctico-pedagógica
<p>De forma prioritaria la DES apoyará las acciones tendientes a lograr la consolidación de los cuerpos académicos, las cuáles deberán estar claramente definidas en sus programas de desarrollo.</p> <p>Se ampliará y fortalecerá la vinculación de los cuerpos académicos y los programas educativos entre las DES, así como con grupos de investigadores de otras instituciones u organizaciones de manera permanente, formando parte de redes nacionales e internacionales, con el propósito de mejorar la calidad de la investigación, los programas educativos, los servicios de la universidad e impulsar la movilidad académica y estudiantil.</p> <p>Los proyectos desarrollados por los cuerpos académicos de la DES deberán realizarse con la participación</p>	Consolidación de Cuerpos Académicos	Mejora del nivel de consolidación de dos cuerpos académicos Administración Contaduría

<p>de todos sus integrantes y se buscará de manera preferente el financiamiento externo.</p> <p>La DES destinará los remanentes de sus programas y actividades con recursos autogenerados, como fuente de financiamiento a sus proyectos de investigación.</p> <p>Los CA deberán incorporar alumnos y tesis a la realización de los proyectos de investigación independientemente de la DES a que pertenezcan.</p> <p>Todos los PTC deberán participar en las convocatorias de reconocimiento al perfil deseable</p> <p>Los investigadores pertenecientes a los cuerpos académicos deberán contar con la Certificación Académica y Profesional que otorguen organismos académicos nacionales o internacionales reconocidos o formar parte del Sistema Nacional de Investigadores, y para la incorporación de nuevos investigadores, serán privilegiados los que cuenten con el reconocimiento de alguno de los sistemas mencionados.</p>		
<p>Para fortalecer la formación del estudiante se deberán realizar convenios de vinculación con empresas de los sectores productivo y social, así como de cooperación con otras IES nacionales e internacionales.</p>	Fortalecimiento de la vinculación con el entorno	Mejora del nivel de aceptación social de egresados
<p>.Los programas educativos de licenciatura y posgrado serán sujetos de evaluación por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y acreditación por organismos externos autorizados por el COPAES.</p> <p>Toda la educación que se imparta en la UAEH deberá centrarse en el alumno y ceñirse al Modelo Educativo.</p>	Incorporación del posgrado al PNP	Mantenimiento del nivel 1 de CIEES en programas de especialidad

Las estrategias que se implementarán para el logro de los objetivos estratégicos, alcanzar las metas compromiso y atender las áreas débiles identificadas en la evaluación del ProDES 3.1 son:

Orientar eficazmente el proceso de planeación que dé lugar a la actualización del ProDES del PIFI 3.2

1. Difundir la autoevaluación, convocando al Comité Académico de Mejora Continua, retroalimentando el Plan Integral de Calidad 2005-2025.
2. Actualizar el ProDES 3.2, conforme a los parámetros de la SESIC.
3. Presentación del proyecto integral a los PE, CA y campus que atienden las necesidades de las áreas académicas de la DES.

Fomentar el buen funcionamiento de la DES y cerrar brechas de calidad entre sus PE y CA.

4. Elaborar un documento integral para atender las recomendaciones de los CIEES y los organismos acreditadores para los PE en todos los campus de la DES con el propósito de mejorar o asegurar la calidad de los mismos.
5. Dar seguimiento a los planes de desarrollo de cada área académica y cuerpo académico.
6. Realizar una evaluación constante de los PA y de los PE a través de las academias.
7. Respetar la estructura organizacional de la DES, centrada en las áreas académicas y academias, a fin de mantener la integralidad y metas planteadas en los objetivos estratégicos.
8. Participar en los cursos de actualización directiva y administrativa del CUF

Mejorar la capacidad y competitividad académicas

9. Promover la participación de los PTC en las convocatorias de PROMEP-SESIK para obtener el perfil deseable así como el registro de Certificación Académica y el SNI.
10. Contratar PTC con doctorado y/o preferentemente, con Certificación Académica y/o registro ante el SNI.
11. Promover la participación de los PTC en la creación de redes académicas nacionales e internacionales e incorporar alumnos a los proyectos de investigación a fin de que tengan una participación más significativa en estas redes.
12. Incrementar las publicaciones arbitradas de carácter científico, los libros conjuntos y la participación en eventos académico-científicos.
13. Atender las recomendaciones de los CIEES y de los organismos acreditadores con objeto de mejorar o mantener la calidad de los PE a nivel licenciatura y especialidad.

Cumplir con las metas compromiso para 2006

14. Establecer una comunicación permanente por parte de la DES, su Comité Académico de Mejora Continua y el Comité Institucional de Calidad, con la finalidad de que se cuente con información actualizada, se participe activamente en el diseño y operación del sistema de evaluación y se asegure el flujo de los recursos para el cumplimiento de las metas compromiso

Atender adecuadamente a los estudiantes

15. Promover la participación de todos los PTC en el diseño, implementación y seguimiento del programa de tutorías, considerando un número máximo de estudiantes que puedan ser atendidos de manera constante y profesional para una mayor efectividad.

16. Promover la participación de los PTC en cursos de actualización docente y en los cursos del Centro Universitario de Formación para la profesionalización de los tutores y de la función docente.

17. Establecer reuniones de comités de titulación calendarizadas y con metas establecidas que orienten la titulación de los alumnos.

18. Impulsar el equilibrio en las cargas de trabajo de los PTC a fin de disminuir su carga de trabajo administrativo.

19. Establecer reuniones con padres de familia, con el propósito de informar del quehacer universitario y desarrollo personal y académico del estudiante.

Atender a los estudiantes becarios del PRONABES

20. Promover la participación de los PTC en los procesos de tutorías y asesorías.

21. Promover la participación de los alumnos en proyectos y en eventos científicos y académicos.

22. Establecer reuniones con padres de familia, con el propósito de informar del quehacer universitario y desarrollo personal y académico del estudiante.

Contribuir en la identificación y solución de problemas estructurales

23. Establecer reuniones periódicas del Comité Académico de Mejora Continua (con los directivos, jefes de áreas académicas, líderes de CA y coordinadores de programa educativo, áreas de apoyo a la Dirección y representantes decampus) con el objeto de identificar problemas de la DES y establecer estrategias preventivas y correctivas, en su caso.

Atender las áreas débiles de la planeación identificadas en la evaluación del ProDES del PIFI 3.1

24. Establecer reuniones periódicas, seguimiento de compromisos, actualización de planes y previsiones para incremento de infraestructura.

Integración y buen funcionamiento de la DES

25. Contar con un manual de organización y procedimientos actualizado y realizado de manera integral por la comunidad de la DES.

26. Aplicar, evaluar y dar seguimiento al reglamento de academias, como base de la discusión, análisis y ejecución de estrategias en beneficio del incremento de la calidad de los PE.

27. Contar con planes de trabajo individuales por cada PTC's con base en equilibrio de actividades.

28. Incorporar alumnos a los proyectos de investigación.

29. Realizar proyectos de investigación de forma colegiada.

30. Reuniones periódicas de los comités asesores de tesis para el seguimiento del plan de titulación de los alumnos.

V. Valores de los indicadores de la DES y de sus PE a 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005 y 2006. (Anexo II)

VI. Proyecto Integral de la DES

Nombre del proyecto:

Mejorar la calidad de los Programas Educativos del Instituto de Ciencias Económico Administrativas.

Nombre del responsable:

M. en A. JESÚS IBARRA ZAMUDIO

Justificación

El proceso de auto evaluación de la DES correspondiente al PIFI 3.2, permite identificar fortalezas que han impulsado la mejora de la calidad de los PE de licenciatura y posgrado, alcanzando la acreditación de programas educativos, la obtención de reconocimientos de perfil deseable para PTC, el reconocimiento nacional de la calidad del profesorado de tiempo completo a través de la Certificación Académica para la Contaduría y Administración, el avance en el programa de tutorías mediante la participación del 100% de PTC en la atención a estudiantes, la operación de órganos colegiados para la toma de decisiones que han fortalecido la integración y funcionamiento de la DES, así como el diseño de PE con una base de conocimientos compartidos orientados al desarrollo empresarial que se contemplan como áreas básicas comunes. Por otro lado, se identifican problemas encabezados por el insuficiente número de PTC para la atención de la alta matrícula de la DES en sus PE educativos de licenciatura y posgrado, aspecto que no permite un equilibrio de funciones de los PTC, obstaculizando la adecuada proporción alumno/PTC, la consolidación de los cuerpos académicos y, por ende, el apoyo a la titulación, retención y eficiencia terminal de ambos niveles educativos; por otro lado, la aprobación del nuevo modelo educativo en 2004 y el número de PE de licenciatura y posgrado, requiere una adecuada infraestructura física, así como el mejoramiento del equipo de apoyo académico para las aulas y la atención a las deficiencias de mobiliario, acondicionamiento, seguridad y mantenimiento.

En tal sentido, se presenta el Proyecto de MANTENIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DEL INSTITUTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS, que, acorde a lo establecido en su Plan Integral de Calidad Institucional ICEA 2005-2025, impulsará el incremento de los indicadores de Capacidad y Competitividad Académicas, a fin de contar con PE de licenciatura y posgrado reconocidos, cubriendo la matrícula de la DES con una oferta educativa de calidad.

Objetivo General

Fortalecer la calidad en los procesos académico-científico–administrativos de los programas educativos de las áreas Económico Administrativas, para elevar la capacidad y competitividad académicas que, mediante la implementación del Nuevo Modelo Educativo de la UAEH , vincule el quehacer universitario con las necesidades del entorno y contribuya al cumplimiento de la Misión y Visión de la DES,

Objetivos particulares

1. Elevar la capacidad académica de la DES en Ciencias Económico Administrativas, a través del apoyo al proceso de consolidación de sus Cuerpos Académicos, que asegure la acreditación y mantenimiento de la calidad de los programas educativos en todos sus campus y permita respaldar la aceptación social de sus egresados, con apego a la visión institucional.

2. Fortalecer la competitividad académica de la DES a través del impulso al Programa Integral de Atención a Estudiantes mediante la implementación de mecanismos de apoyo al desarrollo exitoso de la trayectoria escolar del alumno con respaldo de la vinculación familia-escuela-alumno.
3. Fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje a través de la implementación del Modelo Educativo institucional, que propicie el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores específicos, proporcione herramientas y condiciones de trabajo colaborativo acordes a la nueva tecnología educativa a profesores y alumnos, brinde mecanismos de retroalimentación sobre la pertinencia y relevancia de planes y programas de estudio orientados a alcanzar la acreditación y Nivel 1 de CIEES para los PE y propicie la construcción de un Campus específico que atienda las necesidades de la DES.
4. Promover la movilidad estudiantil que, a través de la vinculación académica con instituciones educativas nacionales, fortalezca el nivel de competitividad de los alumnos y permita elevar la calidad del proceso de formación integral.

Metas Académicas

- 1.1. Al 15 de diciembre de 2006, haber integrado 15 nuevos PTC con perfil deseable a la DES
- 1.2. Al 15 de diciembre de 2006, haber elaborado e implementado el Programa de Profesores Visitantes
- 1.3. Al 15 de diciembre de 2006, haber apoyado a 59 participantes (alumnos y PTC) para asistir a reuniones y redes académicas y de investigación.
- 1.4. Al 15 de diciembre de 2006, haber desarrollado un Congreso Nacional de Gestión Organizacional en colaboración con la Universidad Autónoma de Tlaxcala
- 1.5. Al 15 de diciembre de 2006, haber fortalecido la producción editorial de la DES con la publicación del N° 2 de la Revista Arbitrada Internacional "La Nueva Gestión Organizacional" y 5 libros con trabajo interdisciplinario de los CA y LGAC.
- 2.1 Al 15 de diciembre de 2006, haber elaborado un mecanismo de diagnóstico semestral del perfil socioeconómico, académico y cultural del alumno de primer ingreso que, con la participación de los padres de familia, permita conocer la caracterización individual de los estudiantes e incorporarlo a la comunidad universitaria.
- 2.2 Al 15 de diciembre, haber incrementado la cobertura de atención al estudiante a través de la habilitación de 30 tutores de grupo y difusión de sus funciones.
- 2.3 Al 15 de diciembre de 2006, haber implementado un mecanismo de atención a las problemáticas de retención, eficiencia terminal y titulación
- 2.4 Al 15 de diciembre de 2006, haber diseñado e implementado un programa de estímulos al desempeño de los alumnos.
- 3.1 Al 15 de diciembre de 2006, haber desarrollado 3 cursos de superación académica enfocados al uso de la tecnología educativa y estrategias de aprendizaje centrado en el alumno.
- 3.2 Al 15 de diciembre de 2006, haber implantado el modelo educativo institucional en los semestres 1° a 3° que integran la etapa básica de los PE y apoyado la calidad de las actividades académicas de los semestres 4° a 9°.
- 3.3 Al 15 de diciembre de 2006, haber instalado los laboratorios que fortalezcan la enseñanza de Asignaturas con mayor carga práctica
- 3.4 Al 15 de diciembre de 2006, haber diseñado e implantado un mecanismo de Seguimiento al Proceso Enseñanza Aprendizaje de la DES

- 3.5 Al 15 de diciembre de 2006, haber desarrollado 2 procesos de análisis del Perfil de Egreso de los alumnos que cursan los últimos dos semestres de los PE de licenciatura
- 3.6 Al 15 de diciembre de 2006, haber obtenido la Acreditación y Nivel 1 CIEES para 5 PE.
- 3.7 Al 15 de diciembre de 2006, haber concluido la 1er etapa de Construcción del Campus ICEA.
- 4.1 Al 15 de diciembre de 2006, haber apoyado a 16 alumnos para su participación en el programa de estancias académicas dentro de las IES pertenecientes al Consorcio de Universidades Mexicanas
- 4.2 Al 15 de diciembre de 2006, haber diseñado e implementado el Programa de Desarrollo Empresarial de la DES
- 4.3 Al 15 de diciembre de 2006, haber apoyado a 6 equipos de alumnos y profesores para que participen en concursos y foros académicos nacionales.

Acciones Calendarizadas

Metas / Acciones	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Meta 1.1												
Acción 1.1.1 Desarrollar un proceso de atracción e incorporación de Profesores de reconocida trayectoria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Meta 1.2												
Acción 1.2.1 Diseñar el Programa de Profesores Visitantes	X											
Acción 1.2.2 Integrar a Profesores visitantes en actividades plasmadas en planes de desarrollo de los PE			X	X					X	X		
Meta 1.3												
Acción 1.3.1 Realizar la presentación de ponencias en foros académico científicos nacionales e internacionales			X	X	X			X	X	X	X	
Acción 1.3.2 Participar en proyectos de vinculación con redes de investigación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 1.3.3 Participar en estancias académicas de corta duración en IES pertenecientes al CUMEX			X			X		X		X		
Meta 1.4												
Acción 1.4.1 Formalizar la organización del congreso nacional												
Acción 1.4.2 Realizar el evento académico científico que reúna alumnos, profesores y expertos de las ciencias económico administrativas								X				
Meta 1.5												
Acción 1.5.1 Desarrollar un proceso de vinculación docencia-investigación para impulsar la elaboración de ensayos, artículos y reseñas como aportaciones de alumnos y profesores de licenciatura y posgrado a la producción editorial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 1.5.2 Realizar la edición del n° 2 de la Revista arbitrada "La Nueva Gestión Organizacional"	X	X	X	X	X							
Acción 1.5.3 Realizar la publicación de 5 libros interdisciplinarios de la DES						X	X	X	X	X	X	
Meta 2.1												
Acción 2.1.1 Desarrollar el mecanismo de comunicación con padres de familia	X	X					X	X				
Acción 2.1.2 Diseñar y aplicar instrumentos de medición	X	X					X	X				
Acción 2.1.3 Integrar el diagnóstico del alumno de primer ingreso			X	X					X	X		
Acción 2.1.4 Publicar el Manual de Inducción del Alumno	X	X					X	X				
Meta 2.2												
Acción 2.2.1 Integrar y capacitar al grupo de tutores grupales de la DES en apoyo a la retención y eficiencia terminal	X	X					X	X				
Acción 2.2.2 Desarrollar un proceso de orientación de la función tutorial entre alumnos, padres de familia y académicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Meta 2.3												
Acción 2.3.1 Desarrollar los cursos básicos de orientación para alumnos en Uso de	X	X					X	X				

Biblioteca, Hábitos de Estudio, Razonamiento Lógico y Matemático												
Acción 2.3.2 Desarrollar los cursos remediales en apoyo a la retención	X	X	X	X			X	X	X	X		
Acción 2.3.3 Desarrollar los cursos de nivelación en apoyo a los indicadores de aprobación y eficiencia terminal						X					X	
Acción 2.3.4 Desarrollar los cursos de verano en apoyo a la eficiencia terminal						X	X					
Acción 2.3.5 Implantar el subprograma de Asesoría Académica en apoyo a la Retención y Aprobación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 2.3.6 Desarrollar el proceso de asesoría académica y actividades extracurriculares en la enseñanza de los idiomas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 2.3.7 Implementar el examen departamental de idiomas	X	X					X	X				
Acción 2.3.8 Desarrollar un curso de preparación para presentación del TOEFL	X	X	X				X	X	X			
Acción 2.3.9 Desarrollar el proceso de difusión de opciones de titulación				X	X					X	X	
Acción 2.3.10 Desarrollar un Foro de Investigación donde los alumnos de 8° y 9° semestre expongan los trabajos recepcionales desarrollados en sus asignaturas de Seminario de Tesis.											X	
Meta 2.4												
Acción 2.4.1 Institucionalizar el Premio Anual para Alumnos de Alto Rendimiento Académico "LAE JOSÉ MARÍA SÁNCHEZ RAMÍREZ"											X	
Meta 3.1												
Acción 3.1.1 Realizar el proceso de detección de necesidades y evaluación de la capacitación docente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 3.1.2 Desarrollar el programa de cursos para docentes	X					X						X
Meta 3.2												
Acción 3.2.1 Desarrollar el programa de inducción de alumnos en el nuevo modelo educativo	X	X					X	X				
Acción 3.2.2 Desarrollar el proceso de elaboración de programas de asignatura en PE rediseñados y/o actualizados, basados en el modelo educativo institucional	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 3.2.3 Equipar 30 aulas de 1° a 3er semestre con tecnología educativa basada en el sistema Aprende clic			X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 3.2.4 Renovar el mobiliario de 30 aulas acorde al modelo educativo			X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 3.2.5 Acondicionar 30 aulas con renovación de cortinas, chapas e instalación de señalizaciones de protección civil			X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 3.2.6 Proporcionar equipo de apoyo didáctico a las aulas de 4° a 9° semestre para mantener la calidad del proceso de formación teórico-práctica y desarrollo de habilidades de comunicación oral y presentación de proyectos académicos de los alumnos			X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 3.2.7 Desarrollar el proyecto de Diseño y Firma de Convenios de Seguimiento del Servicio Social incorporado a la currícula de los PE		X	X					X	X			
Meta 3.3												
Acción 3.3.1 Equipar los laboratorios de Cocina y Agencia de Viajes para la enseñanza de programas prácticos de Gastronomía y Turismo		X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Acción 3.3.2 Equipar el laboratorio de Simuladores Empresariales para la enseñanza de		X	X	X	X	X	X	X	X	X		

programas prácticos de comercio exterior, administración, contaduría y mercadotecnia												
Meta 3.4												
Acción 3.4.1 Identificar las necesidades, instrumentos de medición y tecnología para el Seguimiento al proceso enseñanza-aprendizaje, a través del trabajo colegiado de Academias	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 3.4.2 Diseño e Implantación del mecanismo de seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Meta 3.5												
Acción 3.5.1 Desarrollar 2 seminarios de análisis del Perfil de Egreso de los PE de licenciatura												
Meta 3.6												
Acción 3.6.1 Llevar a cabo el proceso de la evaluación con fines de Acreditación y Nivel 1 de CIEES de la oferta educativa evaluable (5 PE)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Meta 3.7												
Acción 3.7.1 Desarrollar el Proyecto de Construcción del Campus ICEA.	X	X	X									
Acción 3.7.2 Llevar a cabo la construcción de la 1er etapa del Campus ICEA.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Meta 4.1												
Acción 4.1.1 Realizar 4 reuniones de trabajo con universidades del CUMEX para el diseño del Plan de Trabajo de los Alumnos en Estancias Académicas de corta duración		X		X		X		X				
Acción 4.1.2 Identificar alumnos de promedios destacados para participar en el programa de movilidad		X						X				
Acción 4.1.3 Desarrollar estancias académicas en universidades del CUMEX			X		X		X		X			
Meta 4.2												
Acción 4.2.1 Establecer el mecanismo conjunto PE-Academias para el diseño del Programa de Desarrollo Empresarial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acción 4.2.2 Organizar la feria del emprendedor que conjunte esfuerzos de profesores y alumnos de los PE e identifique grupos de trabajo sobresalientes para participar en eventos externos					X							
Meta 4.3												
Acción 4.3.1 Realizar un proceso de integración de equipos y estructuración de un cronograma de capacitación disciplinar y de habilidades orientadas a la participación en concursos		X	X	X	X	X	X	X	X			
Acción 4.3.2 Participar en los concursos nacionales organizados por el Colegio de Contadores de México, el Concurso de Emprendedores del ITESM Campus Monterrey y el Concurso de Conocimientos de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.			X			X				X		

Resumen del proyecto integral de la DES

Objeto particular	Meta	Acciones	Recursos solicitados en orden de prioridad para ejercer en 2006	Justificación
1	1.1	1.1.1	2,500,502.00	Incrementar el número de PTC que permita una adecuada proporción alumno/PTC, la atención a los estudiantes y el apoyo a la titulación, retención y eficiencia terminal de licenciatura y posgrado, en este caso se mejorará la Capacidad y Competitividad Académicas.
	1.2	1.2.1 1.2.2	198,000.00	Apoyar el proceso de consolidación de los CA, interactuando en el desarrollo de la Investigación y su vinculación con la docencia para fortalecer la Capacidad Académica al propiciar la incorporación de profesores visitantes dentro de las actividades de los PE.
	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	1,932,877.00	Impulsar la productividad académica de los PTC y su participación en redes académicas que fortalezcan el incremento de la Capacidad Académica y amplíen las posibilidades de mantener los perfiles deseables PROMEP, la Certificación Académica y de acceder al SNI.
	1.4	1.4.1 1.4.2	355,000.00	Impulsar la productividad de alumnos y profesores para incrementar la capacidad y competitividad académicas, apoyando la formación de recursos humanos para la investigación y contar con un espacio de difusión de los resultados y logros tanto institucionales como de la DES.
	1.5	1.5.1 1.5.2 1.5.3	850,000.00	Fortalecer los procesos de generación, aplicación y transmisión del conocimiento a través de la vinculación con redes académicas que permitan instrumentar proyectos de difusión a través de medios arbitrados para la proyección de los resultados científicos y académicos, propiciando el incremento de la Capacidad Académica.
2	2.1	2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.1.4	175,000.00	Contar con la información que permita identificar las características del alumnado de primer ingreso que, propiciando el acercamiento familia-escuela-alumno, facilite el conocimiento del alumno insumo que participará en los procesos de enseñanza-aprendizaje fortaleciendo los PE y su Competitividad Académica.
	2.2	2.2.1 2.2.2	80,000.00	Incrementar la cobertura de los esquemas de atención al estudiante a través de la incorporación y capacitación de profesores tutores por asignatura cuya intervención en apoyo del alumnado incidirá en la mejoría de los resultados académicos y como consecuencia en la Competitividad Académica.
	2.3	2.3.1. 2.3.2 2.3.3 2.3.4 2.3.5 2.3.6 2.3.7 2.3.8 2.3.9 2.3.10	870,180.00	Atender la problemática de retención, eficiencia terminal y titulación de la DES, que permita incrementar la Competitividad Académica mediante la implementación de las Políticas Institucionales y sus mecanismos para la obtención de mejores resultados académicos de los alumnos que conduzcan al desarrollo exitoso de la trayectoria escolar de los estudiantes.
	2.4	2.4.1	230,000.00	Reconocer el esfuerzo y dedicación del alumnado de alto rendimiento que con sus resultados fortalece la Competitividad Académica y apoya la aceptación social de nuestros egresados en el mundo laboral.

Objetivo particular	Meta	Acciones	Recursos solicitados en orden de prioridad para ejercer en 2006	Justificación
3	3.1	3.1.1 3.1.2	186,500.00	Apoyar la actualización didáctico-pedagógica del personal docente acorde al Nuevo Modelo Educativo que fortalezca la Capacidad Académica e impulse la Innovación Educativa en el Proceso enseñanza-aprendizaje centrado en el alumno.
	3.2	3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7	3,799,380.00	Contar con las herramientas y condiciones de trabajo idóneas para que profesores y alumnos apliquen el Nuevo Modelo Educativo fomentando la Innovación Educativa dentro del Proceso enseñanza-aprendizaje.
	3.3	3.3.1 3.3.2	367,880.00	Fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje en el escenario educativo real a través de la utilización de laboratorios que reproducen la aplicación de los conocimientos teóricos, impulsando la innovación educativa que se reflejará en el incremento de la competitividad académica.
	3.4	3.4.1 3.4.2	283,580.00	Establecer y desarrollar el mecanismo de seguimiento de los Programas Analíticos, desempeño académico grupal e individual y detección de problemática que retroalimente el quehacer de las academias, posibilitando la instrumentación de estrategias de fortalecimiento a los PE que se refleje en una mayor Competitividad Académica.
	3.5	3.5.1	163,720.00	Retroalimentar el diseño curricular de los PE a través de seminarios de análisis del Perfil de Egreso con participación de alumnos, pasantes y academias que propicie la obtención de mejores resultados en el EGEL y fortalezca la Competitividad Académica.
	3.6	3.6.1	560,000.00	Elevar la Competitividad Académica a través de la obtención de Acreditaciones y Nivel 1 de CIEES que permita atender la matrícula con PE de Calidad y apoye la permanencia de la DES y la UAEH dentro de consorcios de Universidades reconocidas.
	3.7	3.7.1 3.7.2	PROGES	Brindar una adecuada atención y una formación profesional de calidad a los alumnos de los PE de licenciatura y posgrado que responda a las expectativas de la sociedad y les proporcione las herramientas que aseguren su exitoso ejercicio profesional en el mundo laboral, elevando la Competitividad Académica.
4	4.1	4.1.1 4.1.2 4.1.3	481,875.00	Fortalecer la Competitividad Académica de los PE y de la DES, mediante el impulso a la participación del alumno en el Programa de Movilidad Estudiantil, ofreciendo a los estudiantes la posibilidad de ampliar su contexto académico y laboral y comparten experiencias con sus homólogos en otras instituciones educativas.
	4.2	4.2.1 4.2.2	486,052.00	Fortalecer el perfil de egreso del alumno a través de su participación en programas de desarrollo empresarial que le conduzca a la aplicación de sus conocimientos en la generación e incubación de proyectos y al conocimiento del Campo de Trabajo, incorporando innovaciones educativas que incidan en la Competitividad Académica.
	4.3	4.3.1 4.3.2	265,500.00	Incrementar la participación de equipos integrados por estudiantes y profesores en foros y concursos académicos que ofrezcan al alumno la posibilidad de desarrollar habilidades e identificar su ubicación en el nivel de conocimientos de su área disciplinar, retroalimentando el rediseño curricular y reforzando la Competitividad Académica de los PE.
TOTAL			13,786,046.00	

VII. Consistencia Interna del PRODES y su impacto en el cierre de brechas

Con base en la Visión Universitaria, se establecieron las políticas, estrategias, metas y recursos para el desarrollo de las acciones establecidas. El punto focal de atención para la integración de la DES, bajo los criterios de eficiencia, eficacia y pertinencia, ha sido la mejora de la calidad del quehacer universitario para alcanzar el reconocimiento social, materializado en la obtención de acreditación y nivel 1 para sus programas educativos, tanto de licenciatura como de posgrado. La DES de ciencias económico administrativas, a través del establecimiento de lineamientos y metodología de evaluación aplicados en forma general a todas las áreas académicas, definidos en forma colegiada, estructuró la evidencia documental para someter a los programas educativos a la evaluación externa.

La DES se integra en un trabajo que refleja la integración de sus áreas en la participación de las Academias en proyectos de impacto común dentro de la enseñanza e indicadores de competitividad. Así, las Academias de Metodología de las 6 áreas académicas se encuentran trabajando en apoyo a la vinculación de la investigación con la docencia, así como a las opciones de titulación, integrando un documento que constituirá la orientación a todas las asignaturas sobre la metodología y desarrollo específico de trabajos de investigación y trabajos recepcionales.

También la Academia de Matemáticas de Economía apoya la capacitación del personal académico de la DES impartiendo cursos de Análisis estadístico apoyado en SPSS. La Academia de Inglés y Francés apoyan a todas las áreas académicas para que alumnos irregulares cursen su materia de idiomas pendiente, a través de su inscripción en el curso de inglés o francés de una carrera diferente a la suya, evitando así cruces en horarios con sus materias del semestre correspondiente.

Al conjugar los esfuerzos entre los Programas Educativos y Cuerpos Académicos de la DES, será posible:

- a) Lograr la acreditación de los programas educativos a fin de contar con una oferta de licenciatura y posgrado acordes a estándares de calidad nacionales e internacionales, con el propósito de apoyar la visión institucional con el logro del reconocimiento social al quehacer universitario.
- b) Rediseñar y/o actualizar los programas educativos de licenciatura y posgrado, incorporando elementos de aprendizaje centrado en el estudiante así como el servicio social dentro de los programas educativos.
- c) Contar con un mecanismo de ingreso de alumnos sustentado en políticas, normatividad y criterios definidos mediante un proceso colegiado, con el apoyo de la evaluación externa que proporciona el examen de ingreso de CENEVAL.
- d) Fortalecer esquemas de atención al estudiante que apoyen la culminación exitosa de su formación profesional, incorporando a PTC y Profesores por asignatura en las diversas estrategias de tutoría, asesoría y orientación de alumnos.
- e) La participación activa de los miembros de los CA en las actividades de docencia dentro de los PE, realizando investigación en LGAC acordes al currículo de cada programa, incorporándose en actividades de gestión académica en los órganos colegiados de cada área académica y desarrollando divulgación y vinculación dentro del entorno para un mayor impacto de las actividades.
- f) La incorporación de las LGAC en el currículum de cada PE, orientando la participación de alumnos y profesores en el proceso de la investigación, que

redundará en el incremento del índice de titulación de PE e impulsará la formación de recursos humanos para la generación y aplicación de conocimientos.

Barreras para lograr la factibilidad en el logro de los objetivos y compromisos de la DES:

- a) Insuficiente número de plazas de personal administrativo que se refleja en cargas de trabajo administrativo excesivas para los PTC que redundan en el desequilibrio del tiempo dedicado a sus funciones sustantivas.
- b) Baja cobertura en atención a estudiantes debido a una Matrícula elevada apoyada por un número limitado de profesores de tiempo completo (5,200/60)
- c) Indefinición institucional respecto al perfil asignado para cada campus que redundan en un bajo nivel de coordinación y limitadas posibilidades de realizar acuerdos sobre las estrategias que se implantarán en cada lugar.
- d) Ausencia de mecanismos para la recategorización de PTC que obtienen grados académicos.
- e) Limitado acceso a fuentes de financiamiento externo que tienen condiciones preferentes para profesores con doctorado y SNI
- f) Las plazas de PTC en formación doctoral no son cubiertas durante el tiempo de duración de las becas.
- g) Insuficiencia en los recursos asignados a los programas educativos para comunicación telefónica que redunde en una atención e información oportuna con el profesorado, padres de familia, organizaciones receptoras de alumnos en prácticas profesionales, así como atención de urgencias médicas y personales relativas a los alumnos.
- h) Insuficiencia de equipos de cómputo para captura de calificaciones por parte de los profesores.
- i) Insuficiente número de equipos de apoyo didáctico para la impartición de clases.
- j) Ausencia de un programa de mantenimiento de equipos de cómputo destinados a la operación de los programas educativos y servicio de control escolar dentro de las DES

Impacto de los componentes del PRODES en la Mejora de la Capacidad y Competitividad de la DES.

Proyecto	Impacto
Obj. 1 Elevar la capacidad académica de la DES en Ciencias Económico Administrativas, a través del apoyo al proceso de consolidación de sus Cuerpos Académicos, que asegure la acreditación y mantenimiento de la calidad de los programas educativos en todos sus campus y permita respaldar la aceptación social de sus egresados, con apego a la visión institucional.	<p>Fortalezas Capacidad Académica Incremento de PTC con registro de perfil deseable Mejora de indicadores de los PTC para la obtención y/o conservación de la Certificación Académica Actualización didáctico pedagógica de la planta docente Integración y funcionamiento de la DES Difusión del quehacer académico a través de publicaciones con arbitraje apoyado por el Comité Editorial de la DES</p> <p>Problemas Capacidad Académica Insuficiente número de PTC para atención de la alta matrícula Limitadas fuentes de financiamiento para atender requerimientos de los CA y mantengan el Perfil PROMEP No hay PTC con SIN por lo que se requiere el reconocimiento a la Certificación Académica como indicador de calidad de un CA Apoyo a CA para su integración en redes Apoyo a la movilidad académica Inexistencia de un CA de posgrado</p>
Obj. 2 Fortalecer la competitividad académica de la DES a través del impulso al Programa Integral de Atención a Estudiantes mediante la implementación de mecanismos de apoyo al desarrollo exitoso de la trayectoria escolar del alumno con respaldo de la vinculación familia-escuela-alumno.	<p>Fortalezas Competitividad Académica Acreditación de programas educativos y Nivel 1 CIEES con atención al 70% de la matrícula 90% de egresados que presentan EGEL Innovación Educativa Incremento de cobertura de tutorías y asesorías académicas</p> <p>Problemas Competitividad Académica Atención a indicadores de titulación, retención y eficiencia terminal en todos los campus en que opera la DES Apoyo al proceso de acreditación de PE en campus que cuentan con egresados Atención a la alta reprobación en idiomas Integración y funcionamiento de la DES Atención a los problemas de los PE en todos los campus en que opera la DES</p>
Obj. 3 Fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje a través de la implementación del Modelo Educativo institucional, que propicie el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores específicos, proporcione herramientas y condiciones de trabajo colaborativo acordes a la nueva tecnología educativa a profesores y alumnos y brinde mecanismos de retroalimentación sobre la pertinencia y relevancia de planes y programas de	<p>Fortalezas Competitividad Académica Innovación educativa Implantación del modelo educativo con apoyo de tecnología de punta y servicio social incorporado a la currícula (PE con elementos de enfoque centrados en el alumno, a través de la introducción de tecnología educativa en apoyo al proceso enseñanza aprendizaje)</p>

<p>estudio orientados a alcanzar la acreditación y Nivel 1 de CIEES para los PE.</p>	<p>Problemas Brechas de calidad Apoyo al proceso de acreditación de PE en campus que cuentan con egresados Integración y funcionamiento de la DES Atención a los problemas de los PE en todos los campus en que opera la DES Gestión Equipamiento de laboratorios Mejoramiento del equipo de apoyo didáctico Mejoramiento del mobiliario y acondicionamiento de aulas que requiere el modelo educativo centrado en el alumno</p>
<p>Obj. 4 Promover la movilidad estudiantil que, a través de la vinculación académica con instituciones educativas nacionales, fortalezca el nivel de competitividad de los alumnos y permita elevar la calidad del proceso de formación integral.</p>	<p>Problemas Brechas de calidad Acciones para incrementar la participación en el programa de movilidad estudiantil Otros problemas (innovación educativa) Impulso al desarrollo empresarial como componente de la formación profesional y atención a la competitividad del alumno</p>

VIII. Conclusiones

Con base en el proceso para la integración del programa de fortalecimiento de la DES de ciencias económico administrativas, se llevó a cabo el ejercicio de autoevaluación, como producto de las acciones que desarrolla el Comité Académico de Mejora Continua. En un trabajo de carácter participativo, esta autoevaluación condujo a la identificación de las fortalezas más significativas y los principales problemas que caracterizan a esta DES en la actualidad.

Como hemos podido observar el Instituto de Ciencias Económico Administrativas de la UAEH ha presentado una serie de mejoras a lo largo de sus últimos años: la oferta educativa del Instituto se ha incrementado y de los 7 Programas Educativos de Licenciatura y Posgrado que se tenían en el año 2000, actualmente se cuenta con 11. En 2003, las licenciaturas en Administración y Contaduría obtuvieron la Acreditación por parte de un organismo reconocido por COPAES y la licenciatura en Comercio Exterior lo hizo en 2004. Por otro lado, en ese mismo año, las Licenciaturas en Administración, Contaduría, Comercio Exterior y Economía obtuvieron el Nivel 1 de CIEES; todo ello se ha dado en un trabajo conjunto en el que observamos que los Programas Educativos y Cuerpos Académicos de la DES han conjugado sus esfuerzos en torno a objetivos comunes que se relacionan con los objetivos institucionales. Así también se observa que hay camino por recorrer en la tarea de elevar los indicadores institucionales que hablan de los resultados obtenidos hasta la fecha en el quehacer de las áreas académicas.

Así, en el planteamiento del proyecto que se plasma en este documento, la DES se plantea el fortalecimiento de la capacidad y competitividad académicas, retos que nos orientan al impulso del reconocimiento de sus PTC, tanto con el perfil deseable ProMeP, Certificaciones Académicas y SNI, como el que proviene de sus pares nacionales e internacionales. La acreditación de los Programas Educativos, a fin de contar con la atención del 90% del total de la matrícula por parte de una oferta de calidad, así como la consolidación de los cuerpos académicos es una prioridad para el Instituto, con la participación activa de todos sus miembros, tanto en el campus central de Pachuca como en los campus que están ubicados en diferentes municipios de la entidad. Para ello, la DES, a través de las acciones que se plantean en el Proyecto Integral y actualización de la planeación plasmada en el ProDES del PIFI 3.2, pretende incrementar la competitividad académica, apoyado por estrategias institucionales como son el programa de Tutorías y Asesorías Académicas y una vinculación muy estrecha familia-escuela-alumno, así como con mecanismos de apoyo al desarrollo exitoso de la trayectoria escolar de los estudiantes.

Asimismo, es importante destacar que, para implantar el nuevo modelo educativo institucional con elementos de aprendizaje centrados en el estudiante, se han incorporado acciones orientadas a proporcionar a profesores y estudiantes herramientas y condiciones de trabajo colaborativo, que incluyen tanto la capacitación requerida para la inserción en el nuevo modelo, como mecanismos de retroalimentación de planes y programas de estudio, que de la misma manera que los apartados anteriores, fortalecen la calidad de los PE y buscan apoyar el proceso de acreditación.

Es importante para la DES promover la movilidad académica y estudiantil, así como fortalecer la vinculación académica con instituciones nacionales e internacionales, en la búsqueda por elevar el nivel de competitividad del que es hoy estudiante y mañana egresado de esta casa de estudios.

Los resultados obtenidos y los retos planteados hablan de la unidad de fines académicos que la DES ha logrado consensar entre sus diversas áreas, programas educativos de licenciatura y posgrado, así como órganos colegiados, apoyando de forma consistente al cumplimiento de los fines institucionales. A través de este proyecto, se pretende experimentar una evolución en una DES que depende en gran medida del apoyo con que se cuente, así como del tiempo que transcurra para que éste se convierta en una realidad. Sin embargo, las acciones planteadas reflejan la suma de esfuerzos hacia el compromiso institucional en la mejora de la calidad cristalizada a través del fortalecimiento de la capacidad y competitividad académicas.